

CARTILHA DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Como você pode contribuir para que sua saúde e segurança não sejam colocadas em risco no hospital?

HAS HOSPITAL
Albert Sabin





CARO PACIENTE,
ESTA CARTILHA FOI
DESENVOLVIDA PARA ORIENTÁ-LO
SOBRE OS CUIDADOS AOS
QUAIS VOCÊ SERÁ SUBMETIDO
DURANTE A SUA INTERNAÇÃO
OU PASSAGEM PELO HOSPITAL.

NESTA CARTILHA VOCÊ
ENCONTRARÁ INFORMAÇÕES
E PROCEDIMENTOS BÁSICOS QUE
DEVEM SER SEGUIDOS POR VOCÊ,
FAMILIARES, VISITANTES
E POR TODA A EQUIPE DE
PROFISSIONAIS DO HOSPITAL.

ALÉM DISSO, A CARTILHA VAI
AJUDÁ-LO A ENTENDER O QUE
É SEGURANÇA DO PACIENTE, COMO
SE PROTEGER, O QUE PERGUNTAR,
ENTRE OUTROS TÓPICOS IMPORTANTES.
AJUDE-NOS A CUIDAR DE VOCÊ
DA MELHOR MANEIRA POSSÍVEL.
FIQUE ATENTO A TODOS
OS PROCEDIMENTOS AOS QUAIS
VOCE SERÁ SUBMETIDO!

O que é segurança do paciente?



Quando um hospital recebe um paciente, a principal preocupação da instituição é que ele não seja colocado em risco durante o cuidado. Uma eventual queda, por exemplo, é uma dessas situações não intencionais decorrentes do processo de cuidado, que pode prolongar seu tempo de internação no hospital. Por essa razão, algumas iniciativas importantes são adotadas e você pode nos ajudar a evitar situações indesejáveis.

Como se proteger?

VOCÊ PODE E DEVE CONTRIBUIR PARA A QUALIDADE DOS CUIDADOS COM A SUA SAÚDE.



Forneça informações importantes a seu respeito, como alergias, doenças e medicamentos em uso.



Procure interagir com os profissionais que estão cuidando de você.

Pergunte, anote, esclareça suas dúvidas, entenda as recomendações e participe do seu cuidado.



Siga as orientações da equipe responsável.



O que você precisa saber sobre segurança do paciente?

VOCÊ DEVE FICAR ATENTO A ALGUNS PROCESSOS FUNDAMENTAIS PARA O BOM RESULTADO DO SEU CUIDADO. CONHEÇA ALGUMAS RECOMENDAÇÕES EXTREMAMENTE IMPORTANTES!



IDENTIFICAÇÃO

Há muitos pacientes com nomes parecidos nos hospitais, por essa razão as instituições devem utilizar, além do nome completo, mais de uma informação nas pulseiras, crachás ou etiquetas de identificação do paciente, como a data de nascimento, por exemplo.



COMO
VOCÊ PODE
CONTRIBUIR?



Apresente a sua documentação pessoal atualizada, de preferência com foto.

Confirme se as suas informações estão corretas no crachá, na pulseira, placa ou etiqueta de identificação.



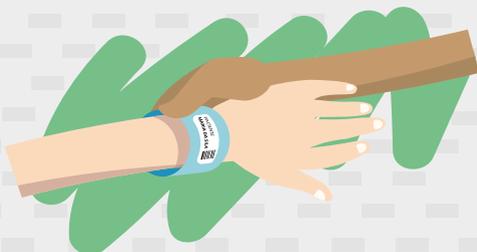
Confira as suas informações no prontuário, declarações e termos, rótulos de medicamentos, bolsas de sangue e soro, e etiquetas de amostras para exames.



Fique atento à sua identificação antes de ser submetido a qualquer procedimento e/ou administração de medicamentos.



Mantenha o identificador em local visível até o final do atendimento ou alta hospitalar.



Certifique-se de que a equipe do hospital confira a sua identificação antes de qualquer atendimento e/ou procedimento.

MEDICAMENTOS

MEDICAMENTOS TRAZIDOS DE CASA

Se você utiliza algum medicamento, não se esqueça de informar seu médico e os demais profissionais da enfermagem, para que eles possam orientá-lo quanto à continuidade de uso.



ALERGIAS



Se você tem algum tipo de alergia, relate ao seu médico e aos demais profissionais de enfermagem para que possam ser tomadas as devidas precauções.

ADMINISTRAÇÃO SEGURA DE MEDICAMENTOS

FIQUE ATENTO!
A SUA
PARTICIPAÇÃO
É FUNDAMENTAL
PARA A SUA
SEGURANÇA E
RECUPERAÇÃO.

Procure informar-se com o profissional de enfermagem, farmacêutico ou médico sobre qual medicamento está sendo administrado, bem como a sua indicação e o intervalo de administração.



Todo profissional deve confirmar a sua identificação antes de administrar qualquer medicação.

Durante ou após a administração de medicamentos, informe seu médico ou o profissional de enfermagem caso sinta mal-estar e/ou desconforto.



Na sua alta, certifique-se de que compreendeu todas as orientações e, em caso de dúvidas, procure esclarecê-las com o profissional de saúde antes de deixar o hospital.

HIGIENE DAS MÃOS

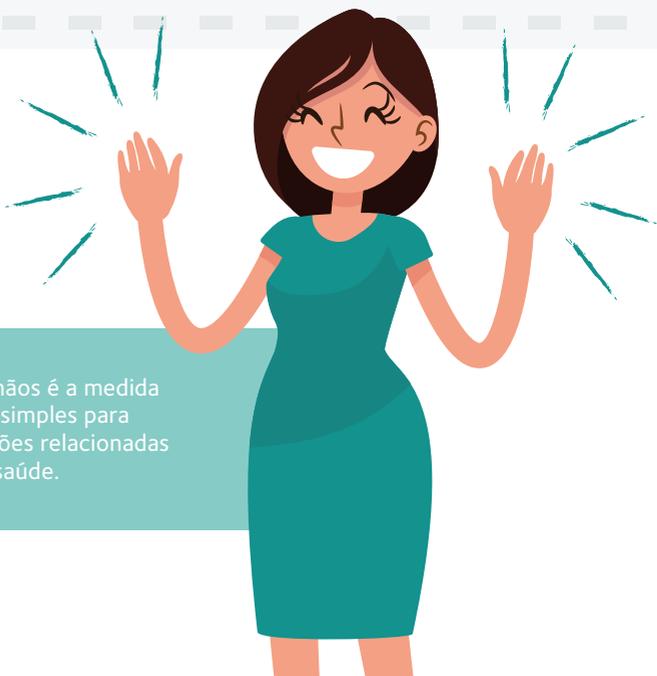
A higienização adequada das mãos é fundamental para prevenir infecções relacionadas à assistência à saúde, pois são as principais causas de complicações para a saúde dos pacientes.

ASSIM SENDO,
É IMPORTANTE
QUE VOCÊ
SAIBA QUE:



As mãos são a principal via de transmissão de micro-organismos durante o processo de cuidado dos pacientes.

A higiene das mãos é a medida individual mais simples para prevenir infecções relacionadas ao cuidado de saúde.



Ô que você deve fazer?

HIGIENIZE
SUAS MÃOS
CORRETAMENTE!

FIQUE ATENTO
E PERGUNTE SE OS
COLABORADORES
DO HOSPITAL,
ACOMPANHANTES
E VISITAS HIGIENIZAM
AS MÃOS ANTES
E DEPOIS DE
TOCAR EM VOCÊ.



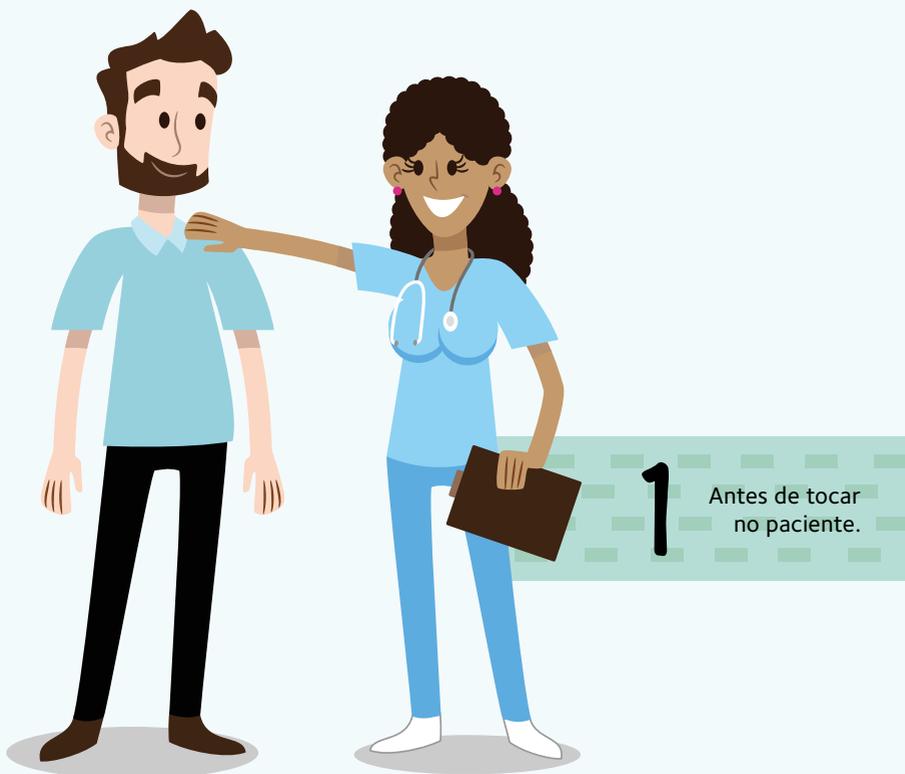
Higienize suas mãos
com água e sabão.

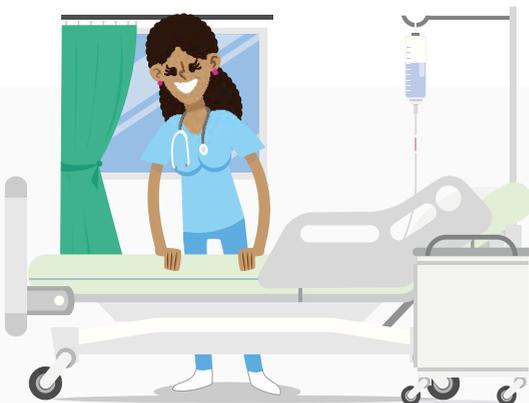
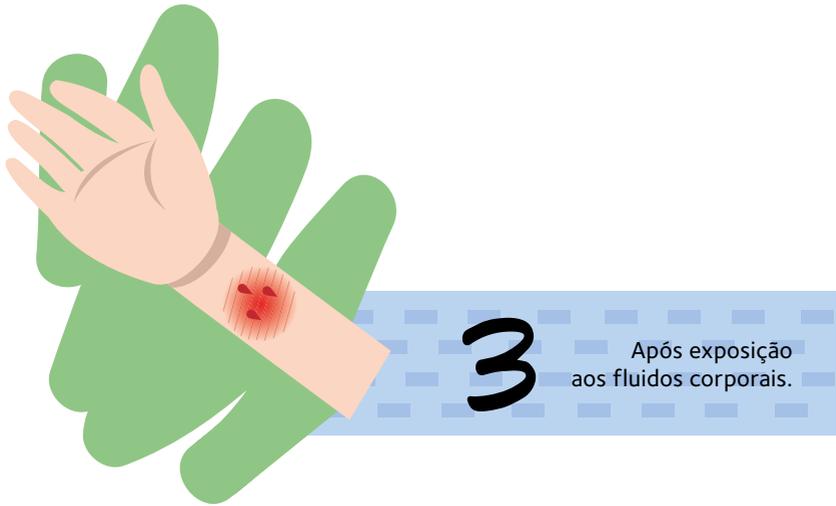


Ou álcool gel.



Quando higienizar as mãos?





QUEDAS



SIGA SEMPRE AS
ORIENTAÇÕES E
RECOMENDAÇÕES DA EQUIPE
DE PROFISSIONAIS QUE ESTÁ
CUIDANDO DE VOCÊ!



As quedas são eventos que podem causar várias lesões nos pacientes internados no hospital. Algumas pessoas têm maior probabilidade ou risco de sofrer uma queda por conta da idade, de dificuldades para locomoção, ou por estarem sob o efeito de medicamentos, etc. Por essa razão, medidas para prevenir as quedas são muito importantes, e você pode nos ajudar. Veja algumas orientações:

Evite caminhar sozinho,
peça sempre ajuda a alguém.



Levante-se lentamente da cama,
sempre com a ajuda de seu
acompanhante ou da enfermagem.



Use calçados com solado antiderrapante.

Mantenha a cama na posição baixa e com as grades elevadas.



Mantenha a campainha e objetos de uso pessoal, como celular, relógio, entre outros, próximos à sua cama.

O SEU
ACOMPANHANTE
TAMBÉM PODE
COLABORAR!

- ✓ Siga sempre as orientações e recomendações da equipe de profissionais que está cuidando do paciente.
- ✓ Peça ajuda da enfermagem para retirar o paciente da cama.
- ✓ Não deixe o paciente ir sozinho ao banheiro.
- ✓ Nunca deixe o paciente sozinho.
- ✓ Caso precise se ausentar, comunique à enfermagem.



CIRURGIA

O que é procedimento cirúrgico?

É quando o cirurgião realiza uma intervenção manual ou instrumental no corpo do paciente.



Por que é importante?

Segundo dados da Organização Mundial da Saúde (OMS), cerca de 234 milhões de grandes cirurgias são realizadas por ano no mundo. Por essa razão é importante desenvolver orientações para os profissionais e pacientes para que o procedimento seja realizado com segurança.

O que você deve fazer?



Leia atentamente os Termos de Consentimento para Cirurgia e Anestesia antes de assiná-los.



Fique atento às orientações que você receberá de seu anesthesiologista sobre a anestesia, riscos, benefícios, controle da dor no pós-operatório e possíveis complicações.



Leve todos os documentos e exames relacionados ao seu procedimento no dia da cirurgia.



SE VOCÊ NÃO ENTENDER ALGUMA INFORMAÇÃO, PERGUNTE!

Informe ao seu médico sobre as alergias e outros problemas de saúde existentes.



Para ajudar a evitar infecções no seu pós-operatório:



Não remover os pelos do local da cirurgia. Lâminas de barbear podem criar pequenos cortes na pele, permitindo a contaminação por bactérias.



Tomar banho sem molhar os cabelos antes dos procedimentos cirúrgicos.

Quando o paciente vai passar por algum procedimento cirúrgico, antes de ser encaminhado para a sala de cirurgia o médico deve marcar o local da cirurgia no corpo do paciente, identificando a região a ser operada.



Esse procedimento é denominado "marcação de sítio cirúrgico" e a sua participação nesse processo é fundamental para a sua segurança.





VEJA O QUE OS
PROFISSIONAIS
DO HOSPITAL DEVEM
FAZER PARA GARANTIR
QUE A SUA CIRURGIA
SEJA REALIZADA
CORRETAMENTE:



O cirurgião e o anestesiolista
deverão aplicar os Termos de
Consentimento para Cirurgia
e Anestesia, respectivamente.

Todos os documentos pertinentes ao seu procedimento cirúrgico, como Termos de Consentimento, Avaliações Pré-Anestésica e Pré-Operatória, marcação de sítio cirúrgico, bem como exames pertinentes à sua cirurgia, deverão ser checados antes do seu encaminhamento para o centro cirúrgico.



No centro cirúrgico serão realizadas algumas checagens de segurança antes, durante e após o procedimento cirúrgico.

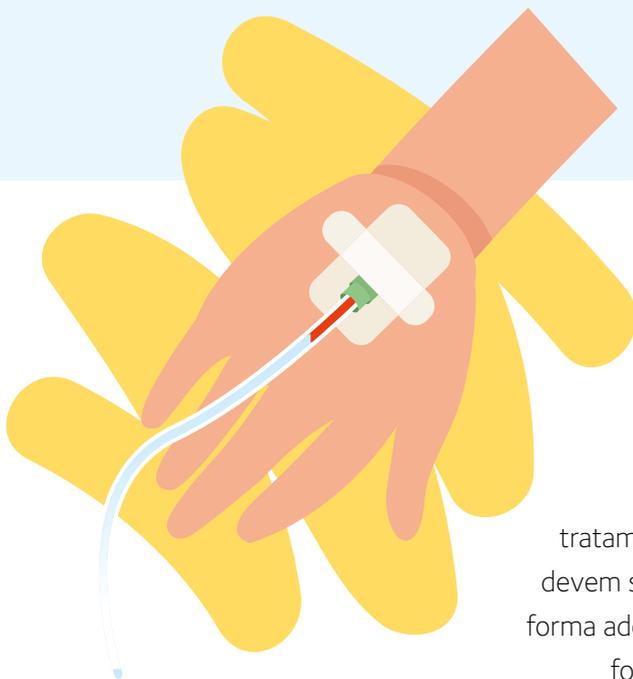


Seguir os procedimentos da instituição para garantir o local correto, o procedimento correto e a cirurgia no paciente correto.

Após o seu procedimento cirúrgico, você deverá ficar na Recuperação Anestésica no período de até duas horas, antes de ser transferido para o quarto; há casos em que há a necessidade de ser encaminhado direto para a UTI - isto varia de acordo com o tipo de cirurgia e as condições clínicas do paciente. Seu familiar sempre será informado pela equipe médica sobre o seu destino.

CATETERES E SONDAS

Os cateteres são dispositivos inseridos na veia do paciente para administrar medicamentos, coletar exames de sangue e, em alguns casos, para a realização de hemodiálise. Já as sondas são utilizadas para drenar líquidos ou secreções, administrar dieta/água e também para a administração de alguns medicamentos.



Esses dispositivos auxiliam no tratamento dos pacientes, e por isso devem ser manipulados e cuidados de forma adequada, pois podem tornar-se fonte de complicações, inclusive infecção, e prejudicar o tratamento.



O PROFISSIONAL DEVE
HIGIENIZAR AS MÃOS
IMEDIATAMENTE ANTES
E APÓS O MANUSEIO
DO SEU DISPOSITIVO.



Não manipule seu cateter
ou sonda, a menos que
tenha sido orientado por
um profissional. Durante
o período de internação,
um profissional irá realizar
os cuidados necessários.



Alguns desses
dispositivos deverão
ser protegidos
durante o banho.

Participe ou solicite que
seu familiar participe da
confirmação dos medicamentos
e soluções que serão
administrados, a fim de
assegurar a infusão correta.



Comunique a um profissional
de saúde qualquer sinal de dor
ou desconforto no local ou
próximo ao local da inserção
de seus dispositivos.



Cuidado com os dispositivos ao se movimentar:
eles devem estar bem fixos
para evitar perda acidental e quedas.



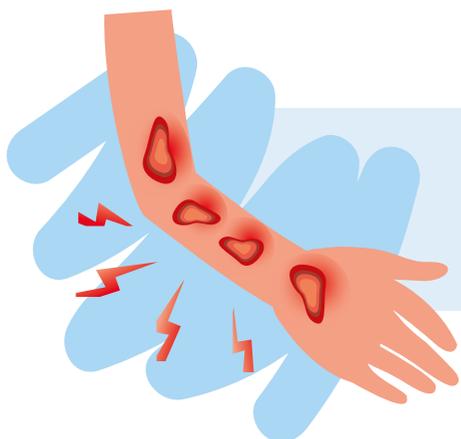
LESÕES DE PELE

Lesão por pressão (LPP) é uma ferida que aparece na pele, em locais onde os ossos estão mais expostos. Essa situação pode ocorrer normalmente em pacientes que estão acamados e se movimentam pouco. Esse problema pode agravar as condições de saúde do paciente, aumentando o tempo de hospitalização.

**MEXA-SE,
MUDE DE
POSIÇÃO SEMPRE
QUE POSSÍVEL!**



Peça ajuda à equipe de enfermagem para que o reposicione a cada duas horas no leito ou a cada uma hora na poltrona.



Questione sobre as possibilidades que o hospital tem para proteger sua pele, prevenindo a formação das feridas.

TROMBOSE VENOSA PROFUNDA (TEV)

O tromboembolismo venoso (TEV) é uma das doenças cardiovasculares mais comuns entre pacientes hospitalizados e a principal causa de morte evitável.



Mas o que é o TEV?

O TEV é caracterizado pela formação de coágulos de sangue em uma veia profunda, principalmente nas pernas. Esses coágulos, ao se desprenderem, podem obstruir veias em outras partes do corpo, causando embolia pulmonar.

FIQUE ATENTO! SE VOCÊ SENTIR INCHAÇO OU DOR, DEVE PROCURAR ORIENTAÇÃO MÉDICA. O LOCAL MAIS COMUM DE TROMBOSE VENOSA SÃO AS PERNAS.



Como prevenir?

Todo paciente internado deve ser avaliado quanto ao risco de desenvolver coágulos sanguíneos. Quando o paciente apresenta risco de desenvolver TEV, algumas medidas adotadas são:



Massagem nas pernas.



Meias compressivas e perneiras.



Fisioterapia ou estímulo para caminhar.

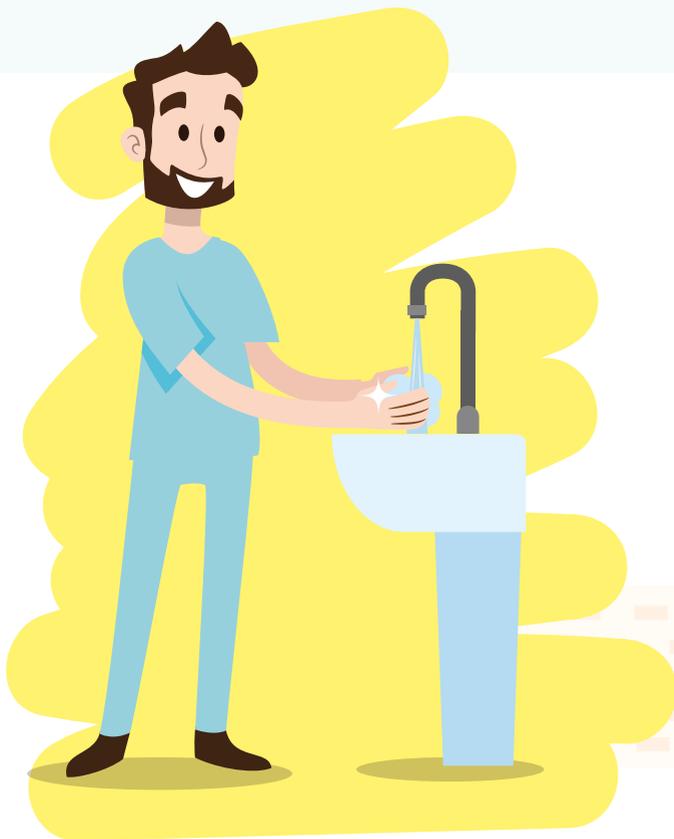


Medicação com propriedades anticoagulantes.

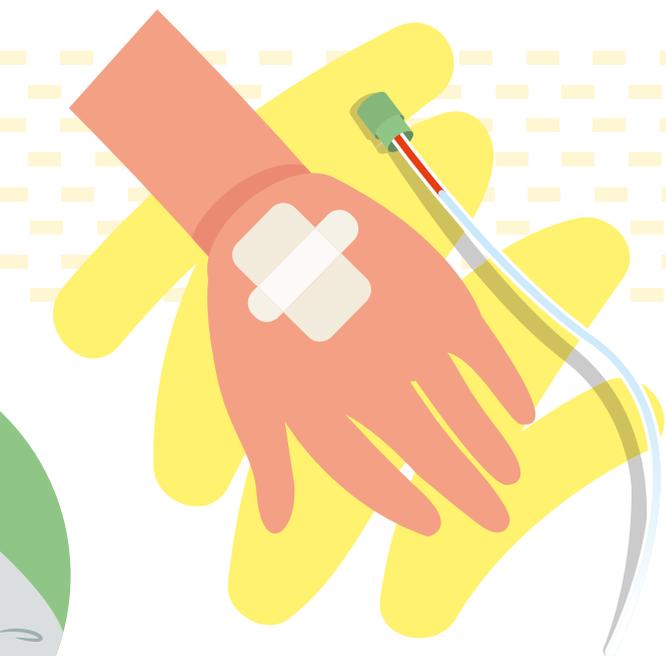
INFECÇÃO HOSPITALAR

SEGUNDO A ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DA SAÚDE, AS INFECÇÕES HOSPITALARES AFETAM ENTRE 7% E 10% DOS PACIENTES HOSPITALIZADOS.

No entanto, há medidas a serem adotadas para prevenir as infecções, e os pacientes e familiares têm papel importantíssimo neste processo.



Higienização adequada das mãos.



Questione todos os dias se você ainda precisa dos cateteres. O cateter deve ser removido quando ele não é mais necessário, pois pode ser uma fonte de infecção.



Solicite aos familiares e visitantes para respeitarem as recomendações do hospital durante a visita.

VISITAS A PACIENTES INTERNADOS

A presença da família e amigos é importante para a recuperação do paciente; no entanto, algumas recomendações são necessárias para a convivência segura no ambiente hospitalar.



Os alimentos preparados no hospital são pensados para o paciente e para sua rápida recuperação. Portanto, não traga alimentos para o paciente sem a autorização do médico ou da nutricionista.



Não compartilhe alimentos com os demais pacientes, cada um tem a sua dieta específica.



Os visitantes devem higienizar as mãos com frequência.



Os visitantes não devem deitar-se, sentar-se ou colocar pertences na cama do paciente.

Não é permitido ao paciente, aos familiares e amigos trancar as portas do quarto e do banheiro.



Não é permitido fumar nas dependências do hospital (Lei 13.541, de 7/05/2009).

SE ALGUÉM ESTIVER DOENTE, NÃO DEVE VISITAR O PACIENTE!

É MUITO IMPORTANTE RESPEITAR AS ORIENTAÇÕES MÉDICAS DE RESTRIÇÃO A VISITAS. ALGUNS PACIENTES NÃO PODEM RECEBÊ-LAS.



DIREITOS DOS PACIENTES

- ✓ Ter atendimento digno, atencioso e respeitoso.
- ✓ Ser identificado e tratado por seu nome e sobrenome.

- ✓ Ter resguardado o segredo sobre seus dados pessoais, pela manutenção do sigilo profissional, desde que não acarrete riscos a terceiros ou à saúde pública.
- ✓ Identificar as pessoas responsáveis direta e indiretamente por sua assistência, por meio de crachás visíveis.



- ✓ Receber informações claras, objetivas e compreensíveis.
- ✓ Consentir ou recusar, de forma livre e voluntária, após esclarecimentos e adequada informação, os procedimentos diagnósticos ou terapêuticos.

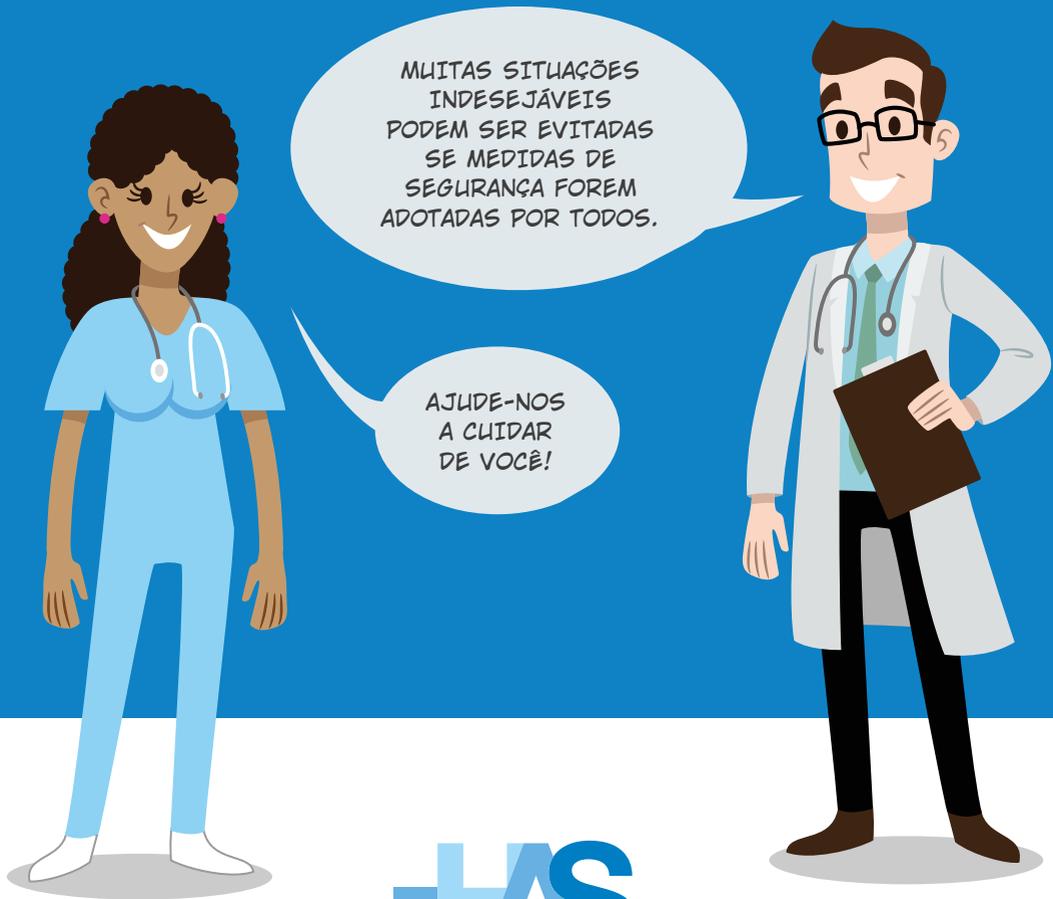
DEVERES DOS PACIENTES

- ✓ Observar as normas internas do hospital.

- ✓ Fornecer todas as informações sobre a sua saúde, inclusive o uso de medicamentos e problemas médicos atuais e passados.

- ✓ Respeitar os direitos dos demais pacientes, colaboradores e prestadores de serviços da instituição.





MUITAS SITUAÇÕES INDESEJÁVEIS PODEM SER EVITADAS SE MEDIDAS DE SEGURANÇA FOREM ADOTADAS POR TODOS.

AJUDE-NOS A CUIDAR DE VOCÊ!



HOSPITAL
Albert Sabin

Sua vida tem o nosso cuidado.

Rua Brigadeiro Gavião Peixoto, 123 - Lapa, São Paulo - SP

[f/hospital_albertsabin](https://www.facebook.com/hospital_albertsabin)

[ig/hasabin.lapa](https://www.instagram.com/hasabin.lapa)

www.hasabin.com.br **(11) 3838 4655**



anahp

associação nacional
de hospitais privados