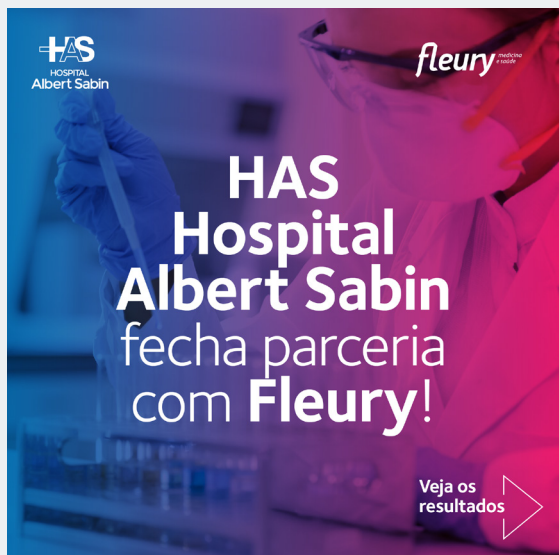




RELATÓRIO DE
SUSTENTABILIDADE
2022

SUMÁRIO

Destaques	03
Mensagem da Administração	04
Covid-19	05
O HAS	06
Quem somos	06
Nossa história	07
Cultura HAS	08
Governança Corporativa	10
Estrutura organizacional	10
Riscos monitorados	11
Ética	12
Qualidade	13
Gestão da Qualidade	13
Segurança do Paciente	15
Meta de Segurança do Paciente	16
Nossa gente	17
Socioambiental	19
Sustentabilidade e Meio Ambiente	19
Inscrição no Projeto Hospitais Saudáveis	20
Reaproveitamento da água da chuva	21
Reaproveitamento de calor	22
Usina de geração de energia solar	23
Indicadores	24



O Hospital Albert Sabin está em constante atualização para oferecer a melhor experiência em atendimento médico-hospitalar, tanto para os pacientes quanto para os familiares e o corpo clínico. Seguindo esse caminho, apresentamos uma grande novidade: a parceria com o Fleury para a gestão técnica dos exames de análises clínicas. O Fleury é referência no país e trará muitos benefícios aos nossos pacientes. Juntos, vamos oferecer o que há de melhor em medicina diagnóstica, completando o círculo de excelência em todos os processos e operações do Hospital.



AGENDAMENTO ONLINE

Disponibilizamos em nosso site o agendamento online em quatro etapas, para consultas e procedimentos.



ATENDIMENTO COMPLETO

Da prevenção ou emergência à cura. Nossa estrutura contempla os serviços de Pronto-Socorro, Consultas, Exames, Centro Cirúrgico e UTI.



HAS CLÍNICA

São mais de 20 especialidades médicas, com profissionais altamente capacitados para a realização de consultas de rotina e procedimentos cirúrgicos.



HAS MEDICINA DIAGNÓSTICA

Integração e agilidade no atendimento dos pacientes. Exames laboratoriais, tomografia e ressonância, raio-x, ultrassom, endoscopia e colonoscopia, ecocardiograma, mapa, holter, teste ergométrico, entre outros.

MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

O Hospital Albert Sabin completou 52 anos, focado no cuidado centrado ao paciente e promovendo a valorização da nossa gente.

Após o início do plano diretor, que contempla a reestruturação física completa, o Hospital passou a ser reconhecido pela excelente infraestrutura.

A infraestrutura do novo Centro Cirúrgico, entregue no final de 2020, conta com 5 salas amplamente equipadas para qualquer nível de cirurgia, trazendo tecnologia de ponta a uma estrutura totalmente centrada no paciente.

Fruto desses projetos, o Hospital obteve um crescimento de 21% na receita e 83% no EBITDA em 2021, sustentando a consistência nos resultados e permitindo a continuidade dos investimentos.

O avanço no plano estratégico e de crescimento é fundamental para a evolução dos resultados, bem como para o desenvolvimento de todos dentro da instituição.

O intuito da instituição é estar totalmente alinhada ao plano estratégico, buscando a eficiência operacional e a sustentabilidade do sistema de saúde.

Este relatório, o primeiro da instituição, reforça a transparência na gestão, dando continuidade ao processo de melhoria contínua e avanço nos compromissos estabelecidos de qualidade.



Comitê de Crise

A alta administração realizou o acompanhamento dos números e indicadores diariamente, direcionando as iniciativas da companhia para o enfrentamento da pandemia.

Além disso, um Comitê de Crise, composto por um grupo multidisciplinar, foi criado para discussão estratégica dos principais desafios durante e após a pandemia.

A partir do trabalho da alta direção, foram realizadas, por exemplo, diversas estruturações e decisões para melhor enfrentamento da pandemia, visando sempre ao cuidado do paciente.

Investimento

Foi realizado um grande investimento na composição de EPI e medicamentos a fim de manter a operação, permitindo atendimento seguro e eficaz a todas as demandas do paciente.

Protocolos médicos

Com a evolução dos casos, protocolos de tratamento da Covid-19 foram aperfeiçoados e padronizados em todo o Hospital, conduzidos sempre com o apoio e a segurança do SCIH, o que contribuiu para ampliar a eficiência no tratamento dos pacientes, colaborando para sua recuperação.



QUEM SOMOS

O Hospital Albert Sabin completou 52 anos. Referência na Zona Oeste de São Paulo, preocupa-se em oferecer um atendimento de alta qualidade aos seus pacientes.

Comprometimento, segurança do paciente e empatia são valores que orientam todas as atividades da equipe, que há anos conta com a ajuda de tecnologia de ponta. Os pacientes têm à disposição equipamentos de última geração, que garantem mais segurança e eficiência para o tratamento.

Com um corpo clínico de referência em diversas especialidades, visando ao atendimento centrado no paciente, o Hospital oferece uma infraestrutura de excelência para atendimento de alta complexidade.



NOSSA HISTÓRIA

1970

Aquisição da Lapa Assistência Médica.



1980

Reestruturação societária e início da construção do Hospital Albert Sabin.

1990

Entrega do Hospital Albert Sabin como é conhecido atualmente.



2014

Processo de revitalização e modernização do Hospital.



2016

Início da ampliação e reforma geral.

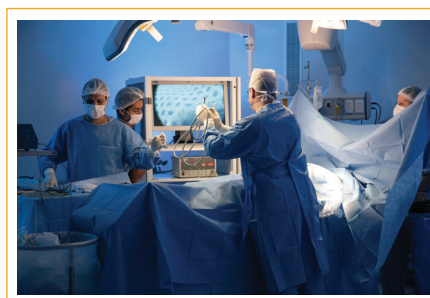
2018

Conquista da Acreditação de Qualidade ONA pela Associação ANAHP.



2020

Entrega do novo Centro Cirúrgico.



2022

Conquista da Acreditação de Qualidade ONA pela Associação ANAHP.



CULTURA HAS



INTEGRIDADE ABSOLUTA

Formalizar os valores do negócio concentra esforços na direção certa.



EFICIÊNCIA OPERACIONAL

Motivação por propósitos se torna cada vez mais necessária.



QUALIDADE

Conhecimento do perfil dos colaboradores com previsão de comportamento e resultados.



FOCO NO PACIENTE

Comprometimento com a comunidade, deixando um legado para o mundo.



CULTURA HAS



PROPÓSITO

Nós nos comprometemos a entregar soluções resolutivas, buscando a excelência em todos os nossos serviços.



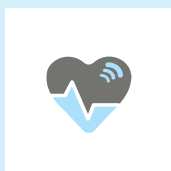
MISSÃO

Promovemos a saúde buscando a excelência dos processos assistenciais, melhoria contínua e eficiência operacional.



VISÃO

Ser um hospital-referência na Zona Oeste.

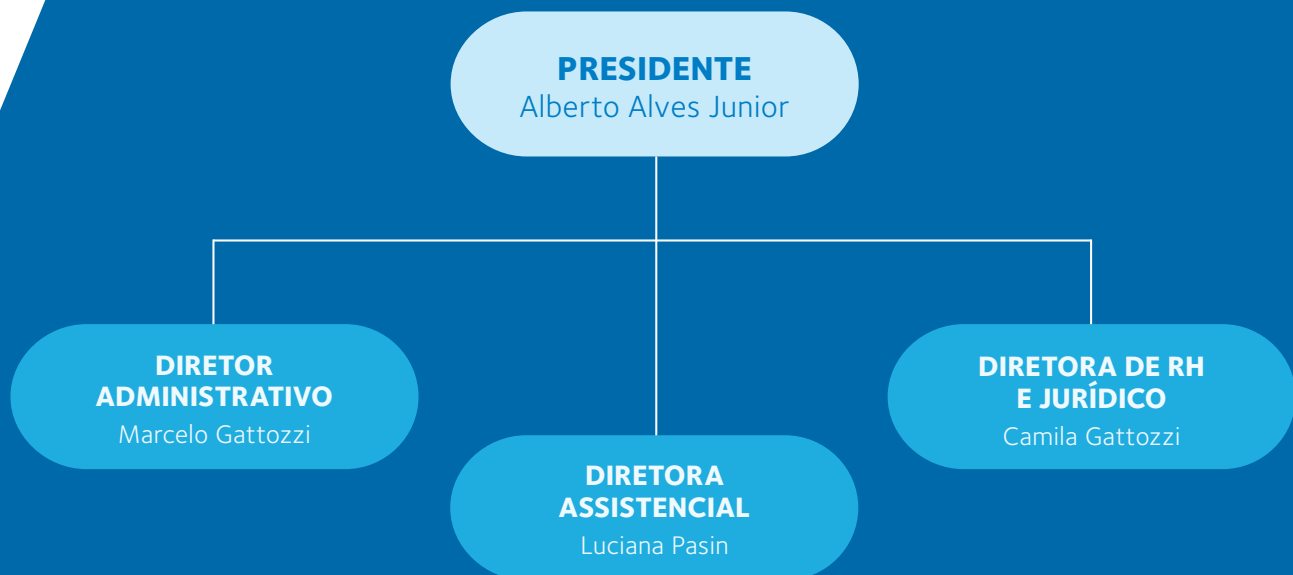


VALORES

- Empatia
- Segurança do paciente
- Integridade absoluta
- Foco nos resultados
- Comprometimento



ESTRUTURA ORGANIZACIONAL





RISCOS MONITORADOS

Estratégicos

- Planejamento Orçamentário
- Clientes e Mercado
- Diversificação de Negócio
- Segurança do Paciente
- Cultura Organizacional
- Responsabilidade Socioambiental

Financeiros

- Investimentos
- Custos
- Glosas
- EBTDA
- Fluxo de Caixa

Operacionais

- Eficiência
- Capacidade Operacional
- Segurança do Paciente
- Recursos Naturais

Compliance

- Fiscal
- LGPD
- Trabalhistas

ÉTICA

Do que estamos falando?

Da extensão dos valores, normas e condutas de um indivíduo, mas concentradas dentro dos padrões, regras e hierarquia da empresa.



GESTÃO DA QUALIDADE

A Acreditação Hospitalar é um método avaliativo da gestão, ou seja, é uma forma de mensurar e atestar a qualidade da organização e atribuir credibilidade. O objetivo é a melhoria da qualidade assistencial, dos processos internos do hospital e da segurança do paciente. No Brasil, o processo, instrumentos e padrões de qualidade para acreditação são estabelecidos pela Organização Nacional de Acreditação (ONA).

O Hospital Albert Sabin possui o Selo de Acreditação Hospitalar de Nível II, certificado pelo IBES – Instituto Brasileiro de Excelência em Saúde. Isso garante que o hospital atende ao princípio de segurança em todos os processos organizacionais e dispõe de um sistema de planejamento e organização focado na gestão integrada.

Cabe destacar que a Acreditação é um processo voluntário, não é obrigatório. **“Investir em qualidade proporciona inúmeros benefícios à instituição, aos pacientes, aos colaboradores e prestadores de serviços, pois certifica que o Hospital assume o compromisso com a segurança e a satisfação completa do atendimento, gerando confiança nos serviços prestados. Recebemos a recertificação de Acreditado Pleno ONA, e assim reafirmamos o nosso compromisso com os pacientes e com as equipes envolvidas direta e indiretamente no cuidado. E estamos trabalhando para o alcance do Nível III – Excelência, neste ano”**, relata Aline Stella Salvioni Guarnieri, Gerente da Qualidade do Hospital Albert Sabin.



Equipe de anestesia HAS é Qmentum Diamante

A equipe de anestesia do Hospital Albert Sabin possui, desde fevereiro deste ano, o selo Diamante de qualidade internacional em segurança do paciente. A instituição foi acreditada pela Accreditation Canada International (ACI), no Programa Qmentum.



A metodologia Qmentum orienta e monitora padrões de alta performance em qualidade e segurança, além de ser chancelada pela Sociedade Brasileira de Anestesiologia. Seus objetivos principais são a redução de risco nos processos realizados, obter o reconhecimento pelo compromisso com a qualidade e sinalizar a todos os stakeholders a eficiência dos processos da empresa.

A Accreditation Canada International (ACI) ajuda empresas de saúde a se tornarem mais digitais, eficientes e inclusivas, permitindo que mais pessoas tenham acesso à saúde de qualidade, com segurança e tratamento humanizado. Com tecnologia de ponta é possível transformar organizações, pessoas e a sociedade.

O Hospital Albert Sabin, referência na Zona Oeste da capital paulista, oferece aos seus pacientes toda a infraestrutura necessária para a realização dos mais diversos procedimentos, englobando também o serviço de anestesiologia chancelado por um dos mais respeitados institutos de acreditação em saúde do mundo.



SEGURANÇA DO PACIENTE

O Núcleo de Segurança do Paciente do Hospital Albert Sabin tem como uma de suas principais finalidades a elaboração do Plano de Segurança do Paciente, que contempla ações para a promoção de uma assistência segura, livre de falhas e danos aos pacientes, além de identificar e minimizar riscos relacionados ao cuidado em saúde.

Nossos profissionais adotam os **10 passos** para a **segurança do paciente**:

- 1** Identificação do paciente.
- 2** Cuidado limpo e cuidado seguro - higienização das mãos.
- 3** Cateteres e sondas - conexões corretas.
- 4** Cirurgia segura.
- 5** Sangue e hemocomponentes - administração segura.
- 6** Paciente envolvido com sua própria segurança.
- 7** Comunicação efetiva.
- 8** Prevenção de queda.
- 9** Prevenção de lesões por pressão.
- 10** Segurança na utilização de tecnologia.



META DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Para manter o atendimento seguro, buscamos as melhores práticas mundiais, assumindo, por exemplo, o cumprimento das **seis metas internacionais de segurança**, preconizadas pela Organização Mundial de Saúde – OMS:



META 1

Identificar corretamente o paciente em nossos serviços.



META 2

Melhorar a comunicação entre os profissionais da saúde.



META 3

Melhorar a segurança na prescrição, no uso e na administração de medicamentos.



META 4

Assegurar cirurgia em local de intervenção correto, procedimento correto e paciente correto.



META 5

Higienizar as mãos para evitar infecções.



META 6

Reduzir o risco de quedas e lesões por pressão.

RECURSOS HUMANOS

PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO HAS



PROGRAMA BOLSA-AUXÍLIO



PROGRAMA BOLSA-AUXÍLIO

Parabenizamos os participantes do Programa Bolsa-Auxílio que concluíram a formação acadêmica.

MIRIAN DE SOUSA AMORIM
UTI Coronariana
Graduação em Enfermagem

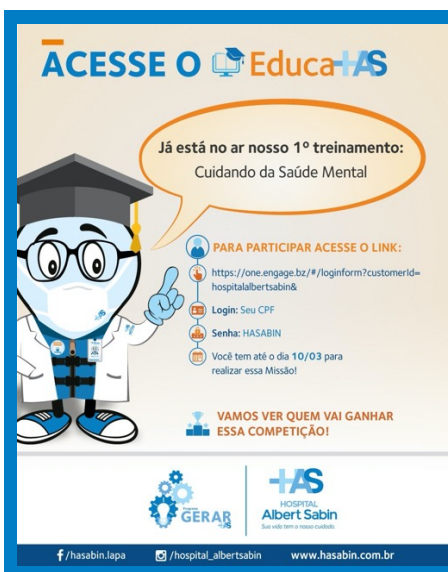
PAULO GERMANO DE ALMEIDA
Gerência Financeira
Pós Graduação em Gestão Financeira

VOZ DO-HAS
Um dos principais objetivos deste Programa é investir na qualificação dos nossos colaboradores para que se desenvolvam cada vez mais!
Aguarde o comunicado de um novo período de inscrição do Programa Bolsa-Auxílio e Participe!

HOSPITAL Albert Sabin
Sua vida tem o nosso cuidado.

f /hasabin.lapa | /hospital_albertsabin | Hospital Albert Sabin | www.hasabin.com.br

PROGRAMA GERAR - EDUCAHAS



ACESSE O EducaHAS

Já está no ar nosso 1º treinamento:
Cuidando da Saúde Mental

PARA PARTICIPAR ACESSE O LINK:
<https://one.engage.bz/#/loginform?customerid=hospitalalbertsabin&id=1>

Login: Seu CPF
Senha: HASABIN
Você tem até o dia 10/03 para realizar essa Missão!

VAMOS VER QUEM VAI GANHAR ESSA COMPETIÇÃO!

GERAR | **HOSPITAL Albert Sabin**
Sua vida tem o nosso cuidado.

f /hasabin.lapa | /hospital_albertsabin | www.hasabin.com.br

PROGRAMA HAS COMEMORANDO COM VOCÊ



PROGRAMA HAS COMEMORANDO COM VOCÊ

Você está convidado (a) para participar do Programa HAS Comemorando com Você!

28 ou 29 de março
Espaço do Colaborador
Rua Brigadiero Gavilão Peixoto, 102 - Subsolo
Período: Das 11h às 13h ou das 16h30 às 18h30
Tempo estimado: 15 minutos

CONFIRME A SUA PRESENÇA!

GERAR | **HOSPITAL Albert Sabin**
Sua vida tem o nosso cuidado.

f /hasabin.lapa | /hospital_albertsabin | Hospital Albert Sabin | www.hasabin.com.br

RECURSOS HUMANOS

PROGRAMAS DE DESENVOLVIMENTO DOS COLABORADORES



Recursos Humanos

CONHEÇA OS PROGRAMAS DE DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇAS 2022

Programas e treinamentos

LIDERANÇA DE AÚTO IMPACTO
Liderança estratégica

Programa de Desenvolvimento de Lideranças 2022

Programa de Desenvolvimento InovAÇÃO

VAI TER REAÇÃO
O Jogo do Feedback!

Sua Liderança e Agora?

Participe!
Os convites serão enviados pelo RH.

HOSPITAL Albert Sabin
Sua vida tem o nosso cuidado.

f /hasabin.lapa | i /hospital_albertsabin | Hospital Albert Sabin | www



CONVITE

PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇA

LIDERANÇA DE AÚTO IMPACTO

Fernando Rosa
Especialista na capacitação de líderes, atua com desenvolvimento humano desde 2003.

Tema: Liderança Disruptiva
Consolidando Novos Comportamentos em uma Equipe de Alta Performance.

TALK SHOW

18 de março

10h30 às 12h

Sala de Treinamento - HAS Clínica

HOSPITAL Albert Sabin
Sua vida tem o nosso cuidado.

f /hasabin.lapa | i /hospital_albertsabin | Hospital Albert Sabin | www.hasabin.com.br

HOSPITAL Albert Sabin
Sua vida tem o nosso cuidado.

PROGRAMA FIT



Em Outubro iniciamos o Programa FIT - Formação de Instrutores de Treinamento

Esse Programa é direcionado a todos os instrutores internos de treinamento.

FIT



SUSTENTABILIDADE E MEIO AMBIENTE

Projeto HAS Faça a Sua Parte
PARCERIA TAMPINHA LEGAL E HAS

Você conhece o projeto **Tampinha Legal**? Ele é o maior programa socioambiental de caráter educativo de transformação do plástico da América Latina.

A partir de agora o **HAS** passa a ser um ponto de coleta!

Toda renda obtida com o este projeto será revertida para o **Centro de Apoio Dra. Izumi Watanabe**, instituição que cuida de pessoas idosas.

VAMOS FAZER O BEM ??
TRAGA SUAS TAMPINHAS e deposite no ponto de coleta em frente ao ponto eletrônico na entrada de colaboradores do prédio 203.

ATENÇÃO AOS TIPOS DE TAMPINHAS PLÁSTICAS COLETAIDAS:

TAMPINHA DE:

- Garrafa pet
- óleo de cozinha
- vinagre
- sorvete
- adoçante
- remédio
- acetona
- creme dental
- perfume
- lenço umedecido
- shampoo
- cosméticos
- detergente
- alvejante
- sabão líquido
- amaciante etc.

@tampinhalegal
www.tampinhalegal.com.br

Sustentabilidade & Meio Ambiente

PARCERIA COM A EMPRESA MUSA

Em outubro de 2022 o HAS iniciou uma nova parceria com a empresa **Musa** que cria soluções para um dos maiores problema do mundo: **LIXO**.

Cada um de nós produz: **1kg por dia**

Você já parou para pensar para onde vai tudo isso?

Você pode ser parte da transformação, faça a separação correta e facilite a reciclagem!

Atenção para todos os tipos de resíduos do HAS e descarte corretamente.

Como separar?

- RESÍDUOS SÓLIDOS:** Plástico, vidro, metal, papel, tecido, madeira, outros.
- RECIPIENTES:** Garrafas, potes, embalagens, etc.
- LIQUÍDOS:** Óleo, tinta, solventes, etc.
- OUTROS:** Alimentos, resíduos de limpeza, etc.

Hora do recolhimento

Separe os resíduos em sacos, não misture os tipos de resíduos. Não coloque lixo orgânico no lixo reciclável. Não coloque lixo em sacos de lixo comum.

Separe bem e leve ao ponto de coleta. Não coloque lixo em sacos de lixo comum.

Participe de uma ação de coleta de lixo. Não coloque lixo em sacos de lixo comum.

Engajando todos para facilitar a reciclagem.

MUSA
011 93325-3174

Pense, repense, compartilhe e faça acontecer.

HAS SUSTENTABILIDADE | HAS HOSPITAL Albert Sabin
Sep vida tem a maior qualidade



INSCRIÇÃO NO PROJETO HOSPITAIS SAUDÁVEIS

O **Projeto Hospitais Saudáveis (PHS)** é uma associação sem fins econômicos, dedicada a transformar o setor saúde em um exemplo para toda a sociedade em aspectos de proteção ao meio ambiente e à saúde do trabalhador, do paciente e da população em geral.



Projeto Hospitais Saudáveis
Membros Institucionais

Rede Global Hospitais Verdes e Saudáveis

O Projeto Hospitais Saudáveis tem como missão transformar o setor saúde em um exemplo para toda a sociedade em aspectos de proteção ao meio ambiente e à saúde do trabalhador, do paciente e da população em geral (saiba mais).

Profissionais e organizações de saúde que compactuam com nossa missão objetivos podem manifestar seu apoio tornando-se membros do PHS.

Veja abaixo a lista atualizada das organizações membros do Projeto Hospitais Saudáveis e da Rede Global Hospitais Verdes e Saudáveis.

Localize um membro...
 SP
 Serviços de assistência à saúde

HOSPITAL ALBERT SABIN
 Prestação de serviços de assistência à saúde hospitalar
 São Paulo - SP



REAPROVEITAMENTO DA ÁGUA DA CHUVA

Armazenamos água da chuva em contêineres com capacidade de **15.000 litros** e a utilizamos para limpeza das áreas ajardinadas.





REAPROVEITAMENTO DE CALOR

Com as obras de CC e CME, instalamos um novo sistema de ar condicionado, totalizando 640.000 BTUs e utilizando como energia geradora o gás natural. Todo o calor que seria dissipado na atmosfera, agredindo o meio ambiente, foi encanado e é utilizado para aquecimento de água, que armazenamos em um tanque com capacidade de 10.000 litros e usamos para fazer a desumidificação do ar condicionado de CC, CME e SADT.



USINA DE GERAÇÃO DE ENERGIA SOLAR

No mês de outubro, o HAS investiu em usina de geração de energia solar, contribuindo positivamente com o meio ambiente e a sustentabilidade.





INDICADORES

NÚMEROS DO 1º SEMESTRE DE 2022

\$
63M
FATURAMENTO

8,2%
EBITDA

2.517
INTERNAÇÕES

4.094
PACIENTES EM UTI

1.793
CIRURGIAS

30.164
ATENDIMENTOS NO
PRONTO-SOCORRO

8.141
CONSULTAS
AMBULATORIAIS

551
COLABORADORES

1.057
MÉDICOS
CADASTRADOS

93
TERCEIROS

HAS HOSPITAL
Albert Sabin
Sua vida tem o nosso cuidado.

Rua Brigadeiro Gavião Peixoto, 123 - Lapa
CEP 05078-000 - São Paulo-SP **(11) 3838 4655**

[f /hasabin.lapa](https://www.facebook.com/hasabin.lapa) [/hospital_albertsabin](https://www.instagram.com/hospital_albertsabin) www.hasabin.com.br